

Le salaire de la confiance : l'aide à domicile aujourd'hui

Florence Weber, Loïc Trabut, Solène Billaud, Collectif

Paris : Éditions Rue d'Ulm, Collection Sciences sociales ; 2014. 368 p.

Cet ouvrage présente les travaux de chercheurs en sciences humaines et sociales (sociologie, anthropologie, économie) autour de la problématique de la prise en charge des personnes âgées vivant à domicile et ayant besoin d'aide dans leur vie quotidienne. Les analyses se basent sur des enquêtes et monographies, menées dans plusieurs départements, auprès de tous les acteurs qui interviennent dans ces relations d'aide : les personnes âgées aidées, leur entourage proche, les professionnels sanitaires et sociaux de terrain, et les institutions qui financent, régulent et organisent le secteur. En effet, comme l'écrit Florence Weber en introduction, « l'aide professionnelle à domicile ne peut pas se comprendre sans examiner la totalité de la chaîne d'interdépendance, économique et politique, qui lie sans qu'elles le sachent les deux personnes unies par une relation d'aide sans contrat de travail direct ». Les travaux s'attachent donc à présenter et analyser l'évolution du secteur de l'aide à domicile au regard des changements politiques et institutionnels survenus ces dernières années (mise en place de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) ; professionnalisation des intervenants ; volonté de créer un marché concurrentiel, etc.). L'originalité des recherches se retrouve dans l'étude de domaines

jusque-là assez peu investigués, tels que l'élaboration des formations au métier d'auxiliaire de vie (AVS), les critères d'appréciation retenus pour l'octroi du diplôme d'AVS par la validation des acquis de l'expérience (VAE), la mesure de la qualité dans les services d'aide à domicile, la place des assistantes sociales hospitalières, de l'hospitalisation à domicile (HAD) et des services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) dans les choix des personnes âgées et de leur famille. Des illustrations photographiques ainsi qu'un journal de bord d'une aide à domicile viennent également agrémenter le contenu de l'ouvrage et offrent une vision complémentaire du quotidien.

Pour toute personne intéressée de près ou de loin par le secteur de l'aide à domicile (monde associatif, professionnels sanitaires et sociaux, administration, décideurs politiques, chercheurs), la lecture de cet ouvrage est utile, voire nécessaire, à plus d'un titre : il illustre et analyse de façon précise la complexité administrative de l'organisation, de la gestion et du financement de l'aide à domicile ; mais il permet surtout d'avoir une vision concrète et réelle des difficultés quotidiennes, et des situations parfois dramatiques, auxquelles sont confrontés d'une part les intervenants de terrain (AVS, aides-soignantes, assistantes sociales, etc.), et d'autre part les personnes âgées elles-mêmes et leur entourage. En définitive, il interroge la façon dont la société française s'occupe de ses aînés.